FTF 株式会社 個人情報保護方針

個人情報の保護について

■ 個人情報保護方針

■ お問い合わせにおける個人情報の取扱いについて

■ 買取査定お申し込みにおける個人情報の取扱いについて

■ 買取お申し込みにおける個人情報の取扱いについて

■ 資料等請求における個人情報の取扱いについて

■ 卸販売に関するお問い合わせ及び注文における個人情報の取扱いについて

■ 取材・ロケその他のお問い合わせにおける個人情報の取扱いについて

■ 個人情報保護方針

FTF 株式会社は、アナログレコード、パッケージメディア、書籍、オーディオ等の総合リユース事業を実施する上で、お客様の個人情報がプライバシーを構成する重要な情報であることを深く認識し、業務において個人情報を取り扱う場合には、個人情報に関する法令を遵守するとともに個人情報保護のための社内規定を定め、また、組織体制を整備し、個人情報の適切な保護に努めることにより、お客様を尊重し、当社に対する期待と信頼に応えていきます。

個人情報の取得、利用、提供

私たちは、事業活動の範囲内で個人情報の利用目的を特定し、その目的達成のために必要な限度で公正かつ適正に個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、取得した個人情報の目的外利用をしないよう処置を講じます。

法令・規範の遵守

私たちは、個人情報に関する法令、国が定める指針、その他の規範及び社会秩序を遵守し、個人情報の適切な保護に努めます。

個人情報の適切な管理

私たちは、私たちが取り扱う個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険を十分に認識し、合理的な安全対策を実施するとともに、問題が発生した場合は適切な是正措置を講じます。

問い合わせへの対応

私たちは、私たちが取り扱う個人情報について、本人から開示、訂正、利用停止及び苦情相談等のお問い合わせがあった場合は適正に対応します。

継続的改善

私たちは、個人情報保護に関する管理規定及び管理体制を整備し、全社員で徹底して運用するとともに定期的な見直しを行い、継続的な改善に努めます。

2018 年 7 月 5 日 制定

2026 年 11 月 6 日 改定

FTF 株式会社 代表取締役 田中 瞬

＜個人情報保護に関する連絡先＞

個人情報問合せ窓口（FTF 株式会社 経営管理部 管理室）

TEL：03-6407-8541

当社が取扱う個人情報について

当社では「個人情報保護方針」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします。

（1）個人情報取扱事業者の名称・住所・代表者

事業者名：FTF 株式会社

代表者　：代表取締役 田中 瞬

住所　　：〒150-0046 東京都渋谷区松濤 1-4-9-101

（2）個人情報の利用目的

当社が事業活動において取扱う個人情報（保有個人データを含みます）の利用目的は、次の通りといたします。

個人情報の種別	利用目的
取引先情報	業務管理、各種連絡、請求、支払い管理のため
従業者情報	従業者管理に係わる業務に利用するため（業務・労務・人事管理業務、給与関連業務、福利厚生業務など）
採用応募者情報	採用に係わる業務に利用するため（採用に関する情報提供、採用可否判断、採用業務に関する連絡など）
求人サイトから取得した情報	求職者に対する採用の可否を判断・通知するため
退職者情報	退職者との連絡、退職者からのお問い合わせへの対応に利用するため
お問い合わせ者情報 （電話対応時の録音を含む）	お問い合わせに回答するため 中古レコード等、中古オーディオ、楽器買取、販売のため

	メールマガジンを配信するため 電話応対等の品質向上のため
会員登録者情報	会員登録を行うため メールマガジンを配信するため
注文者情報	ご注文に対応するため メールマガジンを配信するため 取引記録義務の履行のため 利用者の身元確認義務の履行のため 利用者との取引及びその確認（査定結果の通知、商品の返送、買取業務における買取料金の支払い等）を行うため
受託した業務により取得した個人情報	契約及びそれに伴う連絡、受託業務の遂行、アフターケアなどに利用するため
本人および代理人の情報 （開示等請求時）	開示等の求めに回答するため

その他、個別に書面で明示したとおりの利用目的とします。

（3）個人情報に関するお問い合わせ窓口

保有個人データに関わるものを含め、個人情報の取扱いについての苦情・相談、お問い合わせは、下記の【問合せ窓口】までお申し出ください。

（4）開示等の手続について

当社では、保有個人データに関して、ご本人の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止および第三者提供記録の開示）の請求に迅速に対応いたします。希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人或いはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で対応いたします。

（5）開示等の受付方法・窓口

保有個人データに関する開示等のお申し出は、下記の受付窓口までご連絡ください。ご連絡いただきましたら、当社所定の「個人情報開示等請求書」を郵送、FAX、メール等でお送り致しますので、記入の上、必要書類を同封し送付にてお申し込みください（送付料は請求者のご負担となります）。ご本人（または代理人）であることを確認した上で、ご本人が指定する方法（電磁的記録の提供または書面の交付）により回答いたします。なお、この方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますのでご了承ください。

（6）個人情報の安全管理のために講じた措置について

① 基本方針の策定

個人情報の適正な取扱いの確保のため、法令、ガイドラインを遵守し、「個人情報保護方針」「個人情報の取扱いに関して」「個人情報保護マニュアル」を策定しております。

② 個人情報の取扱いに係る規律の整備

取得・入力、移送・送信、利用・加工、委託、保管・バックアップの段階ごとに、取扱い方法、責任者・担当者及びその任務について策定しております。

③ 組織的安全管理措置

・個人情報の取扱いに関する事務取扱責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報保護マニュアルに違反している事実又は兆候を把握した場合の事務取扱責任者への報告連絡体制を整備しています。

・個人情報の取扱い状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署による監査を実施しています。

④ 人的安全管理措置

・個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な教育を実施しています。

・個人情報についての秘密保持に関する事項を誓約書で担保しており、すべての従業者と誓約書を締結しております。

⑤ 物理的安全管理措置

個人情報を取り扱う区域において、従業者の入退室管理を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しています。

⑥ 技術的安全管理措置

・アクセス制限を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

・個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

【問合せ窓口】

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	FTF 株式会社 経営管理部 管理室 住所：〒150-0046 東京都渋谷区松濤 1-4-9-101 電話／FAX：03-6407-8541 電子メール：ftf-info@ftfinc.co.jp

■ お問い合わせにおける個人情報の取扱いについて

（1）事業者の氏名または名称

FTF 株式会社

（2）個人情報の利用目的

お問い合わせいただいた内容に回答するため

（3）個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は、法令等による場合を除いて第三者に提供することはありません。

（4）個人情報の取扱いの委託について

取得した個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することがあります。

（5）個人情報を与えなかった場合に生じる結果

個人情報を与えることは任意です。個人情報に関する情報の一部をご提供いただけない場合は、お問い合わせ内容に回答できない可能性があります。

（6）保有個人データの開示等および問い合わせ窓口について

ご本人からの求めにより、当社が保有する保有個人データに関する開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去および第三者提供の停止、第三者への提供記録の開示（以下、開示等という）に応じます。開示等に応ずる窓口は、下記「当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先」を参照してください。

（7）本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。

（8）個人情報の安全管理措置について

取得した個人情報については、漏えい、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

お問い合わせへの回答後、取得した個人情報は当社内において削除します。

（9）個人情報保護方針

当社の「個人情報保護方針」（本ページ冒頭）をご覧ください。

（10）当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	FTF 株式会社 経営管理部 管理室 住所：〒150-0046 東京都渋谷区松濤 1-4-9-101 電話／FAX：03-6407-8541 電子メール：ftf-info@ftfinc.co.jp

■ 買取査定お申し込みにおける個人情報の取扱いについて

（1）組織の名称

FTF 株式会社

（2）個人情報に関するお問い合わせ先

FTF 株式会社 経営管理部 管理室

電話番号：03-6407-8541

（3）個人情報の利用目的

① 取引記録義務の履行のため

② 利用者の身元確認義務の履行のため

③ 利用者との取引及びその確認（出張訪問・宅配郵送による（仮）査定、査定結果の通知、商品の返送等）を行うため

④ 今後の取引における顧客満足度の向上を目的とした利用者の属性把握のため

（4）個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は、原則として法令等による場合を除いて第三者に提供することはありません。法令等による場合を除いて万が一第三者に提供する場合には、事前に同意を得ることとします。

（5）個人情報の取扱いの委託について

取得した個人情報の取扱いの全部または一部を委託することがあります。その場合には、当社において委託先業者の適格性を十分に審査し、取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、最善の考慮をします。

（6）個人情報を与えなかった場合に生じうる結果

個人情報を与えることは任意ですが、一部または全部の個人情報をご提供いただけない場合は、査定または買取取引を遂行いたしかねる場合がございます。あらかじめご了承ください。

（7）保有個人データの開示等および問い合わせ窓口について

ご本人からの求めにより、当社が保有する保有個人データに関する開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去および第三者提供の停止、第三者への提供記録の開示（以下、開示等という）に応じます。開示等に応ずる窓口は、下記「当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先」を参照してください。

（8）本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。

（9）個人情報の安全管理措置について

取得した個人情報については、漏えい、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

取得した個人情報は、法令で定める期間保存したうえで削除します。

（10）個人情報保護方針

当社の「個人情報保護方針」（本ページ冒頭）をご覧ください。

（11）当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	FTF 株式会社 経営管理部 管理室 住所：〒150-0046 東京都渋谷区松濤 1-4-9-101 電話／FAX：03-6407-8541 電子メール：ftf-info@ftfinc.co.jp

■ 買取お申し込みにおける個人情報の取扱いについて

（1）組織の名称

FTF 株式会社

（2）個人情報に関するお問い合わせ先

FTF 株式会社 経営管理部 管理室

電話番号：03-6407-8541

（3）個人情報の利用目的

① 取引記録義務の履行のため

② 利用者の身元確認義務の履行のため

③ 利用者との取引及びその確認（出張訪問・宅配郵送・店頭持ち込みによる（仮）査定、査定結果の通知、買取、商品の返送等）を行うため

④ 今後の取引における顧客満足度の向上を目的とした利用者の属性把握のため

（4）個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は、原則として法令等による場合を除いて第三者に提供することはありません。法令等による場合を除いて万が一第三者に提供する場合には、事前に同意を得ることとします。

（5）個人情報の取扱いの委託について

取得した個人情報の取扱いの全部または一部を委託することがあります。その場合には、当社において委託先業者の適格性を十分に審査し、取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、最善の考慮をします。

（6）個人情報を与えなかった場合に生じうる結果

個人情報を与えることは任意ですが、一部または全部の個人情報をご提供いただけない場合は、査定または買取取引を遂行いたしかねる場合がございます。あらかじめご了承ください。

（7）保有個人データの開示等および問い合わせ窓口について

ご本人からの求めにより、当社が保有する保有個人データに関する開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去および第三者提供の停止、第三者への提供記録の開示（以下、開示等という）に応じます。開示等に応ずる窓口は、下記「当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先」を参照してください。

（8）本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。

（9）個人情報の安全管理措置について

取得した個人情報については、漏えい、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

取得した個人情報は、法令で定める期間保存したうえで削除します。

（10）個人情報保護方針

当社の「個人情報保護方針」（本ページ冒頭）をご覧ください。

（11）当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	FTF 株式会社 経営管理部 管理室 住所：〒150-0046 東京都渋谷区松濤 1-4-9-101 電話／FAX：03-6407-8541 電子メール：ftf-info@ftfinc.co.jp

■ 資料等請求における個人情報の取扱いについて

（1）組織の名称

FTF 株式会社

（2）個人情報に関するお問い合わせ先

FTF 株式会社 経営管理部 管理室

電話番号：03-6407-8541

（3）個人情報の利用目的

① 資料を送付するため

② 顧客満足度の向上を目指した利用者の属性把握のため

（4）個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は、法令等による場合を除いて第三者に提供することはありません。また、万が一第三者に提供する場合には、事前に同意を得ることとします。

（5）個人情報の取扱いの委託について

取得した個人情報の取扱いの全部または一部を委託することがあります。その場合には、当社において委託先業者の適格性を十分に審査し、取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、最善の考慮をします。

（6）個人情報を与えなかった場合に生じうる結果

個人情報を与えることは任意ですが、一部または全部の個人情報をご提供いただけない場合は、資料請求に応じかねる場合がございます。あらかじめご了承ください。

（7）保有個人データの開示等および問い合わせ窓口について

ご本人からの求めにより、当社が保有する保有個人データに関する開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去および第三者提供の停止、第三者への提供記録の開示（以下、開示等という）に応じます。開示等に応ずる窓口は、下記「当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先」を参照してください。

（8）本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。

（9）個人情報の安全管理措置について

取得した個人情報については、漏えい、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

お問い合わせへの回答後、取得した個人情報は当社内において削除します。

（10）個人情報保護方針

当社の「個人情報保護方針」（本ページ冒頭）をご覧ください。

（11）当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	FTF 株式会社 経営管理部 管理室 住所：〒150-0046 東京都渋谷区松濤 1-4-9-101 電話／FAX：03-6407-8541 電子メール：ftf-info@ftfinc.co.jp

■ 卸販売に関するお問い合わせ及び注文における個人情報の取扱いについて

（1）組織の名称

FTF 株式会社

（2）個人情報に関するお問い合わせ先

FTF 株式会社 経営管理部 管理室

電話番号：03-6407-8541

（3）個人情報の利用目的

① 取引記録義務の履行のため

② 利用者の身元確認義務の履行のため

③ 利用者との取引及びその確認（商品の発送等）を行うため

④ お問い合わせに返答するため

（4）個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は、法令等による場合を除いて第三者に提供することはありません。

（5）個人情報の取扱いの委託について

取得した個人情報の取扱いの全部または一部を委託することがあります。その場合には、当社において最善の考慮を行います。

（6）個人情報を与えなかった場合に生じうる結果

個人情報を与えることは任意です。個人情報に関する情報の一部をご提供いただけない場合は、お問い合わせ内容に回答できない可能性があります。

（7）保有個人データの開示等および問い合わせ窓口について

ご本人からの求めにより、当社が保有する保有個人データに関する開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去および第三者提供の停止、第三者への提供記録の開示（以下、開

示等という）に応じます。開示等に応ずる窓口は、下記「当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先」を参照してください。

（8）本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。

（9）個人情報の安全管理措置について

取得した個人情報については、漏えい、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

お問い合わせへの回答後、取得した個人情報は当社内において削除します。

（10）個人情報保護方針

当社の「個人情報保護方針」（本ページ冒頭）をご覧ください。

（11）当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	FTF 株式会社 経営管理部 管理室 住所：〒150-0046 東京都渋谷区松濤 1-4-9-101 電話／FAX：03-6407-8541 電子メール：ftf-info@ftfinc.co.jp

■ 取材・ロケその他のお問い合わせにおける個人情報の取扱いについて

（1）組織の名称

FTF 株式会社

（2）個人情報に関するお問い合わせ先

FTF 株式会社 経営管理部 管理室

電話番号：03-6407-8541

（3）個人情報の利用目的

① 取材・ロケ等のお問い合わせに返信し、必要な対応をするため

② 取材・ロケ等の受付、手続き対応、事務管理のため

③ 当社のサービス向上のための調査及び分析のため

④ 各社メディアの担当者に対し、新規イベントや新サービスについて告知したり、プレスリリース等を配信したりするため

⑤ その他上記の利用目的に付随する目的

（4）個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は、法令等による場合を除いて第三者に提供することはありません。

（5）個人情報の取扱いの委託について

取得した個人情報の取扱いの全部または一部を委託することがあります。その場合には、当社において最善の考慮を行います。

（6）個人情報を与えなかった場合に生じうる結果

個人情報を与えることは任意です。個人情報に関する情報の一部をご提供いただけない場合は、お問い合わせ内容に回答できない可能性があります。

（7）保有個人データの開示等および問い合わせ窓口について

ご本人からの求めにより、当社が保有する保有個人データに関する開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去および第三者提供の停止、第三者への提供記録の開示（以下、開示等という）に応じます。開示等に応ずる窓口は、下記「当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先」を参照してください。

（8）本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。

（9）個人情報の安全管理措置について

取得した個人情報については、漏えい、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

お問い合わせへの回答後、取得した個人情報は当社内において削除します。

（10）個人情報保護方針

当社の「個人情報保護方針」（本ページ冒頭）をご覧ください。

（11）当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	FTF 株式会社 経営管理部 管理室 住所：〒150-0046 東京都渋谷区松濤 1-4-9-101 電話／FAX：03-6407-8541 電子メール：ftf-info@ftfinc.co.jp