2026 年 10 月 26 日

【重要】「WASABI SWITCH」への不正アクセスに関する お知らせとお詫び

平素より当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社がオンライン販売チャンネルの受注管理等に利用しているシステム「WASABI SWITCH」（提供：株式会社ワサビ）が第三者による不正アクセスを受け、当社のお客様のご注文に関する情報が外部に流出した可能性があることが、同社からの報告により判明いたしました。

影響範囲の特定および事実関係の確認に時間を要し、皆様へのご報告が遅くなりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、「WASABI SWITCH」は一部のオンライン販売チャンネルの受注管理にのみ利用しており、実店舗での販売およびレコード買取サービス（店頭・出張・宅配等）では一切使用しておりません。そのため、これらをご利用いただいたお客様の情報への影響はございません。

本件の対象となるオンライン販売をご利用のお客様をはじめ、関係者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

■経緯

2026 年 10 月 14 日および 16 日に、株式会社ワサビが管理・提供する「WASABI SWITCH」への不正アクセスが確認されました。同社からの報告によれば、不正アクセスの侵入経路はすでに特定・遮断済みであり、現在は外部専門機関とともに流出範囲や影響の詳細調査が進められております。

■対象となる販売チャンネルおよび影響規模

本件の対象は、受注管理システム「WASABI SWITCH」を介してご注文いただいた一部のオンライン販売チャンネルのみとなります。

実店舗でのご購入履歴や、レコード買取サービスをご利用いただいたお客様の情報は一切含まれておりません。

＜対象件数（eBay / ヤフオク! / メルカリ）＞

ご注文データ：計 906 件

＜流出した可能性のある情報項目＞

・ご注文者様のお名前
・お届け先のご住所
・お電話番号
・メールアドレス
・ご注文日時、商品名、ご注文金額 等

※「WASABI SWITCH」システム内にはクレジットカード情報は保持されていないため、クレジットカード情報の流出はございません。

■お客様へのお願い（不審な連絡へのご注意）

現在、流出した可能性のある情報を悪用し、「品切れのため返金する」「手続きが必要」などと偽って、外部チャットツール（LINE 等）への誘導やクレジットカード情報・口座情報の入力を求める不審な連絡（フィッシング詐欺等）が確認されております。

当社より、個別にチャットツール等へ誘導して口座情報やクレジットカード情報の再入力を求めるような連絡を行うことは一切ございません。身に覚えのない不審なメールや連絡を受信された際は、返信や文中のリンク先へのアクセスはお控えくださいますようお願い申し上げます。

■当社の対応

・株式会社ワサビによる原因究明および影響範囲の調査状況の継続的な確認
・再発防止に向けた委託先・連携システムのセキュリティ管理体制の点検および強化

今後、新たに公表すべき事項が判明した場合には、速やかに当 Web サイトにてご案内いたします。

■本件に関するお問い合わせ窓口

【システム提供元：株式会社ワサビ お問い合わせ窓口】

本件の詳細やシステム全般に関する状況は、株式会社ワサビの特設窓口にて案内されております。

株式会社ワサビ 特設窓口：https://incident-support.wasabi-inc.biz/customers

お客様に安心してご利用いただける環境を整えるべく、委託先システムの管理・監督の徹底に努めてまいります。

重ねて多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。

以上

FTF 株式会社